



TITRE PROFESSIONNEL EXPLOITANT(E) RÉGULATEUR EN TRANSPORT ROUTIER DE VOYAGEURS - NIV 5



CONTRAT D'APPRENTISSAGE D'UNE DURÉE DE 12 MOIS (700H EN CFA)

OBJECTIFS

Préparer, former à la fonction d'exploitant régulateur en transport routier de voyageurs qui a pour missions de :

- Concevoir et optimiser un réseau de lignes ponctuelles ou régulières d'autobus et d'autocars,
- Réaliser les plannings des conducteurs et des véhicules,
- Superviser le déroulement des prestations de transport de voyageurs,
- Veiller à garantir les niveaux de qualité de service et le respect des objectifs économiques de l'entreprise.

LES PRÉREQUIS

- Être titulaire du bac,
- Être titulaire du permis et posséder un moyen de transport (recommandé).

« Accessible aux personnes en situation de handicap dans certaines conditions
Contact : Laura Acherchour
Mail : l.acherchour@cfa-mud.org »



COMPÉTENCES VISÉES

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Piloter et réguler les opérations de transport routier de voyageurs :

- Assurer les missions de régulation ou d'exploitation et le suivi de l'activité,
- Traiter et contrôler les documents, les données sociales et d'exploitation,
- Encadrer l'activité d'une équipe de conducteurs dans le respect des réglementations et des règles de sécurité.

Elaborer et mettre en œuvre les opérations de transport routier de voyageurs :

- Concevoir une offre de transport routier de voyageurs,
- Affecter et planifier les moyens humains et matériels adaptés,
- Déterminer et optimiser les coûts d'exploitation liés aux prestations de transport dans un objectif de rentabilité.

COMPÉTENCES TRANSVERSALES :

Communiquer par écrit et oralement avec les interlocuteurs internes et externes de l'entreprise de transport, en utilisant le vocabulaire technique fréquemment employé dans le domaine du transport terrestre :

- Organiser son travail en s'adaptant rapidement aux priorités d'un service d'exploitation des transports routiers de voyageurs,
- Prendre en compte différents paramètres chiffrés durant toute son activité,
- Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service,
- Utiliser les outils numériques dédiés au transport routier de voyageurs.

CONTENU DE LA FORMATION

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Pilotage et régulation des opérations de transport routier de voyageurs

- Réalisation des missions de régulation ou d'exploitation et du suivi de l'activité
- Traitement et contrôle des documents, des données sociales et d'exploitation
- Gestion de l'activité d'une équipe de conducteurs dans le respect des réglementations et des règles de sécurité



140H

Elaboration et mise en œuvre des opérations de transport routier de voyageurs

- Conception d'une offre de transport routier de voyageurs
- Affectation et planification des moyens humains et matériels adaptés
- Détermination et optimisation des coûts d'exploitation liés aux prestations de transport dans un objectif de rentabilité

312H

Compétences Transversales

220H

Examen Final

28H

DURÉE TOTALE

700H

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation de la formation :

- Tests de connaissance en continu,
- Travaux pratiques.

Délivrance de la certification par un jury :

- Epreuve de synthèse (mise en situation professionnelle, questionnaire et entretien technique),
- Dossier « régulateurs »,
- Dossier professionnel (DP),
- Entretien final.

Validation de blocs de compétence : Non

Méthodes mobilisées :

- Enseignements en présentiel, mises en situation professionnelle, activités en ligne tutorées, accompagnement individualisé.

Formation réalisée avec l'appui pédagogique de **AFTRAL** 

POUR CANDIDATER :

- 1) Compléter le formulaire de candidature via le site internet, en joignant CV / lettre de motivation / copie du diplôme du BAC (ou titre de niveau 4) ou les bulletins de notes de terminales.
- 2) Participer à une réunion d'information collective + tests d'admissibilité + entretien de motivation + entretien de recrutement RATP.

